

Audit
« Hygiène des mains »

Partie II
Qualité technique des gestes d'hygiène des mains

Présentation de l'audit















Contexte 1



- L'hygiène des mains : 1ère mesure de prévention des infections associées aux soins

- Programme national de prévention des infections nosocomiales 2009/2013 :

  ⇒ poursuivre l'incitation nationale à l'audit et l'élaboration d'outils nationaux



Contexte 2



- Les Produits Hydro Alcooliques (PHA) améliorent l'observance de l'hygiène des mains, leur utilisation est préconisée (CTIN 2001, SFHH 2009…)

- Journée nationale « Mission Mains Propres » chaque année en mai



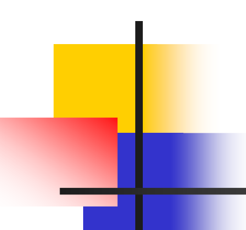
Contexte 3



- Cet audit fait suite au 1er volet intitulé « Observance –pertinence de l'hygiène des mains » proposé par le GREPHH en 2008

- Il le complète en permettant d'évaluer la qualité de réalisation du geste

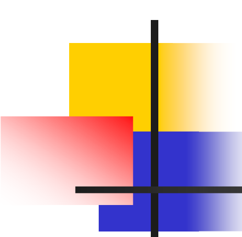




« Qualité technique des gestes d'hygiène des mains »



Outils disponibles sur le site du GREPHH



- Guide méthodologique
- Guide de l'auditeur
- Mode d'emploi du module de saisie et d'analyse
- Application informatique pour la saisie et l'analyse
- Diaporama de présentation de l'audit
- Diaporama de formation des auditeurs



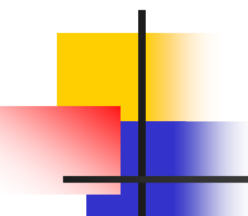
Objectifs et champs d'application



- Objectifs de l'audit :
  - évaluer la qualité technique des gestes d'hygiène des mains et vérifier l'application du mode opératoire attendu
- Référentiel : Guide SFHH juin 2009 et 2002
- Sont concernés :
  - l'ensemble des établissements, des services, des professionnels



Méthode



- Observation directe
- 3 techniques d'hygiène des mains évaluées :
  - le lavage simple
  - la friction hydro-alcoolique
  - la friction chirurgicale





Principaux paramètres évalués

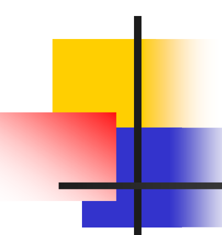


- Préalables à l'hygiène des mains : manches courtes, absence de bijou (y compris alliance), ongles courts sans vernis ni faux ongles
- Respect des différentes étapes
- Respect des zones cutanées
- Respect de la durée attendue ou du délai entre certaines étapes (chronométrage)





Stratification



- Spécialité des services (spécialités chirurgicales pour la friction chirurgicale)
- Période d’observation (jour/nuit)
- Catégorie professionnelle
- Femme/homme
- Lavage préalable à la friction chirurgicale (début de programme ou entre deux interventions)





Combien d'observations ?

- Chiffre modulable en fonction de l'établissement et de ses objectifs
- Quel que soit le niveau d'analyse (établissement, service) : seuil minimum de 30 observations recommandé (HAS 2005, circulaire 11/08/05)
- Ne pas dépasser 3 observations par personne quelle que soit la technique réalisée



Période et durée de l'audit

- Période : à l'initiative de l'établissement de santé

- Durée : au choix de l'établissement, mais l'HAS recommande de ne pas dépasser 6 à 8 semaines



Recueil des données

- Qui :
  - auditeur : membre de l'EOHH, correspondant en hygiène formé à l'audit et maîtrisant parfaitement les différentes techniques d'hygiène des mains

- Comment :
  - fiche établissement
  - fiches « lavage simple », « friction hydro alcoolique », « friction chirurgicale » complétées par l'auditeur pour chaque observation d'un personnel



Résultats

- Pour l'établissement, pour les services, l'application informatique proposée (sous Excel) édite un rapport automatisé des résultats
- Cette application est compatible avec Open Office
- Seules les fiches complètes peuvent être saisies
- Une validation de la saisie est impérative
- Si exploitation régionale, inter régionale ou nationale, le fichier est transmis au CCLIN d'appartenance

Ce que propose l'outil informatique





GREPHH

AUDIT HYGIENE DES MAINS

Qualité technique des gestes d'hygiène des mains

SAISIE DE FICHES

- Etablissement
- Lavage Simple
- Friction Hydro-Alcoolique
- Friction Chirurgicale

CONSULTATION / MODIFICATION ET SUPPRESSION DE FICHES

- Etablissement
- Lavage Simple
- Friction Hydro-Alcoolique
- Friction Chirurgicale

RESULTATS

Sélectionner un service 1042

ETABLISSEMENT

SERVICE Excel

SERVICE Open Office

Fichier d'exportation des données pour une analyse complémentaire (Uniquement avec Excel)

Nombre de fiches saisies

Lavage Simple: 2 Friction Hydro-Alcoolique: 2 Friction Chirurgicale: 2



Outils de communication Restitution des résultats



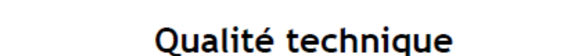
- Rapport : pour l'établissement, pour les services (sous réserve d'avoir un nombre d'observations suffisant)

- Posters de synthèse par type d'hygiène des mains : pour l'établissement, pour les services (sous réserve d'avoir un nombre d'observations suffisant)

Exemple de rapport service



Audit: Qualité technique des gestes d'hygiène des mains

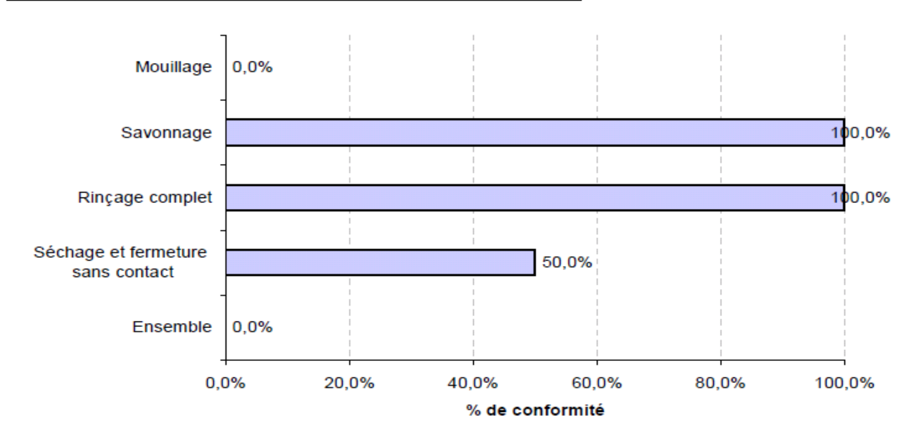


Qualité technique des gestes d'hygiène des mains

Rapport Service

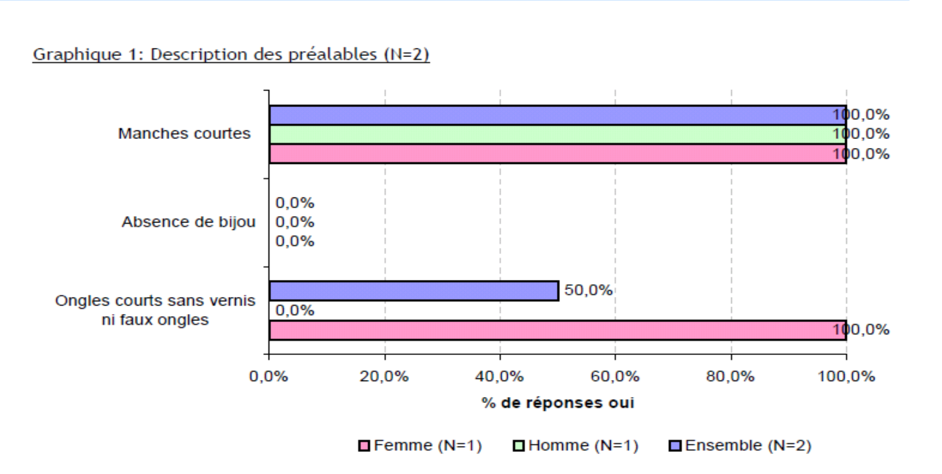
Etablissement: annapurna

Service: 1042

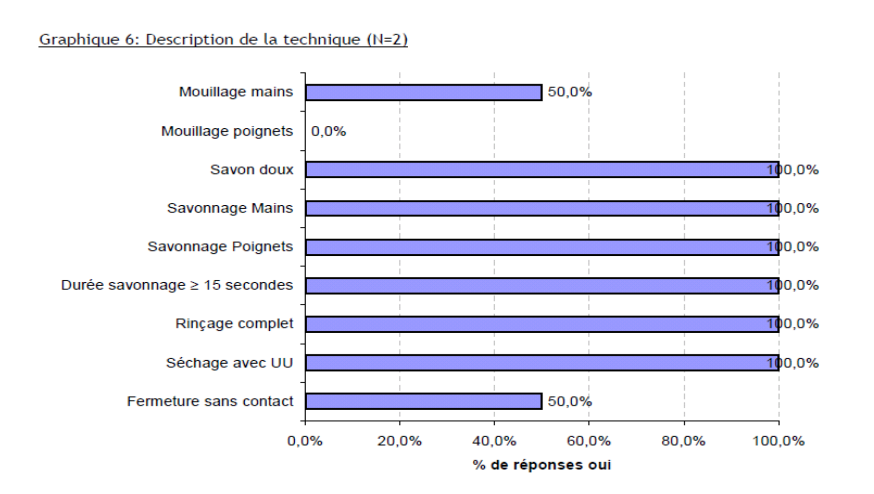


Audit: Qualité technique des gestes d'hygiène des mains

PREALABLES A L'HYGIENE DES MAINS



LAVAGE SIMPLE



Exemple de poster établissement pour le lavage des mains



GREPHH

Résultats de l'audit "Qualité technique des gestes d'hygiène des mains"

CHU

LAVAGE SIMPLE

au

Mise en garde générale: Prudence sur l'interprétation des résultats quand l'effectif est inférieur à 30

Participation

Nb de services évaluant la technique	3
Pourcentage de services participants	**75%**

Description des observations :

Nombre d'observations :	8

Répartition par catégorie de personnel

	N	%
Infirmier et IDE spécialisé	6	75%
Médecin (hors chirurgien)	1	13%
Chirurgien	-	-
Sage-Femme	1	13%
Kinésithérapeute	-	-
Manipulateur en électroradiologie	-	-
Aide-Soignant / A. Puériculture	-	-
Agent hospitalier	-	-
Ambulancier	-	-
Aide Médico-Psychologique	-	-
Brancardier	-	-
Etudiant	-	-
Autres	-	-

Résultats

Préalables

Manches courtes	88%
Absence de bijou	100%
Ongles courts sans vernis ni faux ongles	100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Technique

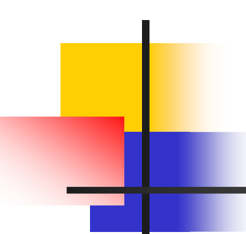
Mouillage mains	88%
Mouillage poignets	100%
Savon doux	100%
Savonnage Mains	100%
Savonnage Poignets	100%
Durée savonnage≥ 15 secondes	38%
Rinçage complet	100%
Séchage avec UU	100%
Fermeture sans contact	100%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Taper les axes d'amélioration



Plan d’amélioration



- Rétroinformation rapide, ciblée, dans les services concernés
- Propositions d’axes d’amélioration élaborés avec les personnes concernées, de toutes catégories professionnelles et mises en place rapidement
- Réalisation d’un nouvel audit sur les points ayant fait l’objet d’amélioration